

## **Dichiarazione della Politica per la Qualità**

La Direzione Aziendale, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti e alle altre parti interessate la capacità della Cooperativa Sociale San Lorenzo di fornire con continuità servizi conformi alle specifiche, ha ritenuto opportuno mantenere un Sistema di Gestione Qualità in accordo con le prescrizioni ora contenute nella norma UNI EN ISO 9001:2015, con gli altri requisiti dichiarati applicabili e con l'impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

In particolare sono alla base della politica stabilita dalla Direzione i principi che mirano ad accrescere la soddisfazione dei clienti tramite l'applicazione efficace del Sistema, ivi inclusi i processi per il suo miglioramento continuo e l'assicurazione della conformità ai requisiti del cliente e delle altre parti interessate rilevanti ed a quelli cogenti applicabili.

Ogni responsabile di area identificato nell'organigramma aziendale ha la diretta responsabilità dell'implementazione di tali requisiti, nell'area o servizio e presso i collaboratori di propria competenza.

La Direzione Aziendale ha previsto l'utilizzo di un quadro strutturale per definire e riesaminare il contesto aziendale, i rischi e le opportunità, gli obiettivi per la qualità e per assicurare che la politica sia sempre appropriata agli scopi dell'organizzazione, accertandone la continua idoneità.

L'applicazione del Sistema Qualità è un impegno pienamente condiviso ed approvato dalla Direzione e dal Consiglio di Amministrazione dell'Azienda.

La Direzione Aziendale si augura di ottenere, da tutti i livelli, la massima collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati ed il conseguente consolidamento della posizione della Cooperativa Sociale San Lorenzo nel mercato.